HOSTZONE s.r.o.

Pravidla přijatelného užívání

Účinné od: 1. září 2026

Poslední aktualizace: 1. září 2026

Verze: 2026-09-01

HOSTZONE s.r.o., IČO 248 81 465, DIČ CZ24881465
Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
Obchodní rejstřík: C 443830
support@hostzone.eu · +420 2 1001 4678
https://hostzone.eu/cs/pravni-dokumenty/pravidla-uzivani/

Článek 1 - Účel a působnost

1.1 Tato pravidla (dále „**AUP**“) vymezují, jak smí být Služby užívány a jaké jednání je nepřípustné. Jsou nedílnou součástí Smlouvy podle čl. 3.2 VOP.

1.2 AUP se vztahují na Zákazníka i na kohokoli, komu Zákazník umožní Službu užívat. **Za jednání svých uživatelů odpovídá Zákazník** jako za vlastní.

1.3 Pojmy zde nedefinované mají význam podle VOP.

1.4 Účelem AUP není omezovat obsah nad rámec nutného, ale chránit ostatní zákazníky, infrastrukturu a Poskytovatele před následky protiprávního jednání.

Článek 2 - Zakázaný obsah

2.1 Prostřednictvím Služby nesmí být ukládán, zpřístupňován ani šířen obsah, který:

- je protiprávní podle práva České republiky nebo práva Evropské unie,
- zobrazuje **sexuální zneužívání dětí** nebo je jinak spojen s pohlavním zneužíváním dětí,
- má **teroristickou povahu** nebo podněcuje k terorismu,
- podněcuje k násilí nebo nenávisti vůči skupině osob nebo jednotlivci,
- porušuje **autorská práva, práva k ochranným známkám** nebo jiná práva duševního vlastnictví,
- neoprávněně zasahuje do práv na ochranu osobnosti nebo osobních údajů,
- slouží k **podvodu, phishingu** nebo jinému klamání uživatelů,
- obsahuje **malware**, exploity nebo nástroje určené k neoprávněnému přístupu do cizích systémů,
- nabízí **warez**, cracky, padělky nebo zboží a služby, jejichž nabídka je zakázána.

2.2 **Obsah pro dospělé je povolen**, je-li v souladu s právními předpisy. Zákazník odpovídá za dodržení povinností, které se na takový obsah vztahují, zejména za ochranu nezletilých.

2.3 Poskytovatel obsah Zákazníka **nemonitoruje** a není povinen jej aktivně vyhledávat. Jedná až na základě oznámení nebo vlastního zjištění.

Článek 3 - Zakázané jednání

3.1 Zakázáno je zejména:

- **rozesílání nevyžádaných sdělení (spam)** v jakékoli podobě,
- provozování **otevřených relayů, otevřených proxy** a **výstupních uzlů sítě Tor**; VPN pro vlastní potřebu Zákazníka zakázána není,
- **skenování portů**, penetrační testování a jiné pokusy o přístup k cizím systémům bez prokazatelného souhlasu jejich provozovatele,
- vedení útoků DoS a DDoS nebo účast na nich a provozování řídicích serverů botnetů,
- **falšování hlaviček** e-mailových zpráv, IP adres nebo identity odesílatele,

- obcházení technických limitů Služby a opatření Poskytovatele,
- jednání ohrožující stabilitu nebo bezpečnost infrastruktury Poskytovatele nebo třetích osob.

3.2 Úložiště Služby je určeno k provozu webových stránek, aplikací a e-mailu Zákazníka. U Služeb ve sdíleném prostředí (čl. 21.1 VOP) **nejsou předmětem záloh** data, která s tímto provozem nesouvisejí, zejména archivy a zálohové kopie z jiných systémů (čl. 22.6 VOP); na obnovu takových dat se čl. 22.3 VOP ani čl. 12 SLA nevztahují. U virtuálních serverů (VPS), Raspberry hostingu, hosted apps a dedikovaných serverů, kde zálohy provádí Zákazník sám (čl. 22.4 VOP), **je ukládání zálohových a archivních dat přípustné.**

3.3 Provozování **portálů pro sdílení souborů, streamovacích portálů** a obdobných služeb, jejichž hlavním účelem je hromadné šíření souborů, je zakázáno.

3.4 **Herní servery** jsou povoleny na virtuálních serverech (VPS), Raspberry hostingu a dedikovaných serverech.

Článek 4 - Elektronická pošta

4.1 U Služeb ve sdíleném prostředí (čl. 21.1 VOP) je počet zpráv, které lze odeslat, omezen **na doménu a hodinu** a liší se podle zvoleného tarifu:

Tarif	Zpráv za hodinu na doménu
Pro hosting X8	100
Pro hosting X16	150
Pro hosting X32	200
Pro hosting X64	250
Pro hosting X128	300
Pro hosting X256	350
Pro hosting X512	400
Pro hosting X768	450
Pro hosting X1024	1000
Pro hosting X1536	1500
Pro hosting X2024	2000
Pro hosting X3072	3000

Má-li Zákazník na jednom tarifu více domén, limit podle tabulky platí **pro každou z nich samostatně**. Zprávy nad tento limit nebudou odeslány. K hromadné rozesílce je určena samostatná služba, nikoli hosting.

U virtuálních serverů (VPS), Raspberry hostingu, hosted apps a dedikovaných serverů, kde odesílání zajišťuje software Zákazníka, se **limit podle tabulky neuplatní**. **Odst. 4.2 až 4.4 platí u všech Služeb stejně**

a při podezření na zneužití je Poskytovatel oprávněn odesílání pozastavit postupem podle čl. 7.

4.2 Hromadné rozesílání obchodních sdělení je přípustné **pouze na vlastní databázi adresátů, kteří k tomu udělili souhlas** (opt-in). **Zakoupené, pronajaté nebo jinak získané seznamy adres jsou zakázány.**

4.3 Každé obchodní sdělení musí obsahovat funkční a snadný způsob odhlášení a identifikaci odesílatele.

4.4 Zákazník odpovídá za pověst IP adres, ze kterých odesílá. Opakované zařazení na blocklisty způsobené jednáním Zákazníka je porušením AUP.

Článek 5 - Systémové zdroje

5.1 Sdílený hosting je prostředí sdílené více zákazníky. Zákazník užívá zdroje tak, aby neomezoval ostatní.

5.2 Zdroje přidělené účtu se liší podle zvoleného balíčku a Poskytovatel je technicky vynucuje na úrovni jednotlivého účtu; Zákazník je vidí v cPanelu. Podrobnosti upravuje **čl. 21 VOP**.

5.3 **Těžba kryptoměn a obdobné výpočetně náročné činnosti** jsou na sdíleném hostingu zakázány. Na virtuálních serverech (VPS), Raspberry hostingu a dedikovaných serverech jsou povoleny, pokud neomezují ostatní zákazníky ani infrastrukturu.

5.4 **Přístup SSH** je na sdíleném hostingu povolen v omezeném prostředí (cPanel jail).

5.5 Postup před omezením Služby a podmínky zásahu bez předchozího upozornění upravuje **čl. 21.4 VOP**.

Článek 6 - Bezpečnost aplikací Zákazníka

6.1 Zákazník udržuje své aplikace, jejich rozšíření a hesla **aktuální a zabezpečené**.

6.2 Zanedbaná aplikace, která se stane zdrojem spamu, šíření malware nebo útoků, je porušením AUP i tehdy, došlo-li k tomu bez vědomí Zákazníka.

6.3 Poskytovatel je oprávněn Zákazníka na zjištěnou zranitelnost upozornit; neplyne z toho povinnost aplikace kontrolovat.

Článek 7 - Postup při porušení

7.1 Zjistí-li Poskytovatel porušení AUP, vyzve Zákazníka k nápravě a stanoví lhůtu **48 hodin**, není-li s ohledem na povahu porušení namístě lhůta jiná.

7.2 Nedojde-li k nápravě, je Poskytovatel oprávněn Službu **pozastavit**. Trvá-li porušení i poté, je oprávněn Smlouvu ukončit podle čl. 15 VOP.

7.3 U **zjevně protiprávního obsahu nebo jednání** je Poskytovatel oprávněn Službu nebo dotčený obsah **pozastavit okamžitě a bez předchozí výzvy**.

7.4 O každém opatření podle tohoto článku poskytne Poskytovatel Zákazníkovi **odůvodnění podle čl. 17 nařízení (EU) 2022/2065**, nejpozději v okamžiku, kdy opatření nabývá účinku. Odůvodnění obsahuje

popis opatření, skutečnosti, ze kterých se vycházelo, právní nebo smluvní základ a poučení o možnostech nápravy.

7.5 Opatření podle tohoto článku nezakládá nárok na vrácení uhrazené ceny za období, ve kterém byla Služba pozastavena z důvodu porušení AUP.

7.6 Ukáže-li se, že opatření nebylo důvodné, Poskytovatel Službu **neprodleně obnoví**.

Článek 8 - Oznamování porušení

8.1 Porušení těchto pravidel lze oznámit prostřednictvím formuláře pro nahlášení obsahu nebo na adrese **abuse@hostzone.eu**.

8.2 Postup po přijetí oznámení se řídí čl. 16 nařízení (EU) 2022/2065: přijetí se potvrzuje, oznámení posuzuje člověk bez automatizovaného rozhodování a oznamovatel je vyrozuměn o výsledku.

Článek 9 - Změny pravidel

9.1 Změny AUP se řídí čl. 40 VOP.

9.2 Změnu, která pro Zákazníka znamená **podstatné zpřísnění**, oznámí Poskytovatel nejméně **30 dnů předem** a Zákazník je v této lhůtě oprávněn Smlouvu vypovědět.