

HOSTZONE s.r.o.

Podmienky registrácie domén

Účinné od: 1. septembra 2026

Posledná aktualizácia: 1. septembra 2026

Verzia: 2026-09-01

HOSTZONE s.r.o., IČO 248 81 465, DIČ CZ24881465
Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
Obchodní rejstřík: C 443830
support@hostzone.eu · +420 2 1001 4678
<https://hostzone.eu/sk/pravne-dokumenty/podmienky-domen/>

Článok 1 - Úvod a pôsobnosť

1.1 Tieto podmienky upravujú registráciu, obnovu, prevod a správu doménových mien a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy podľa čl. 3.2 VOP.

1.2 Pri doménach zabezpečuje Poskytovateľ registráciu prostredníctvom spoločnosti GRANSY s.r.o.

Výnimkou sú domény .sk, pri ktorých Poskytovateľ vystupuje ako **akreditovaný registrátor** s priamym zmluvným vzťahom k registru SK-NIC.

1.3 Registrácia a správa domény sa vždy riadi **pravidlami príslušného registra**. Poskytovateľ tieto pravidlá nemôže meniť a v prípade rozporu s týmito podmienkami majú pravidlá registra prednosť.

1.4 Pojmy, ktoré tu nie sú vymedzené, majú význam podľa VOP.

Článok 2 - Držiteľ domény

2.1 **Držiteľom domény je Zákazník**, nie Poskytovateľ. Poskytovateľ registráciu iba zabezpečuje a doménu spravuje na základe Zmluvy.

2.2 Ukončenie hostingových služieb **nemá vplyv na trvanie registrácie domény**. Doména zostáva Zákazníkovi po celý čas, na ktorý je zaregistrovaná, a Zákazník si ju môže kedykoľvek preniesť k inému registrátorovi.

Článok 3 - Objednávka a registrácia

3.1 Doména sa registruje **až po pripísaní platby**. Poplatok registru je nevratný, preto nemožno registrovať na dlh.

3.2 Poskytovateľ **nezaručuje dostupnosť** požadovaného doménového mena. Výsledok vyhľadávača na webe je informatívny; rozhoduje až stav v okamihu registrácie u registra.

3.3 Ak sa doménu nepodarí zaregistrovať, Poskytovateľ vráti uhradenú cenu v plnej výške.

Článok 4 - Údaje držiteľa a ich overenie

4.1 Zákazník uvádza **pravdivé, úplné a aktuálne** údaje držiteľa a udržiava ich aktuálne počas celého trvania registrácie.

4.2 Pri generických doménach (gTLD) ukladajú pravidlá ICANN povinnosť **overiť kontaktný e-mail do 15 dní**. Ak ho Zákazník neoverí, **doména sa pozastaví** - web aj e-mail na nej prestanú fungovať, kým sa overenie nedokončí. Ide o povinnosť vyplývajúcu z pravidiel ICANN, od ktorej sa Poskytovateľ nemôže odchýliť.

4.3 **Telefónne číslo držiteľa je povinným údajom**. Vyplýva to z čl. 28 ods. 2 smernice (EÚ) 2022/2555 (NIS2) a z predpisov, ktorými bola prebratá; tie ukladajú registrátorom viesť presné a úplné registračné

údaje vrátane telefónneho čísla držiteľa. Číslo sa uvádza v medzinárodnom formáte s bodkou za predvoľbou, teda napríklad +420 . 123456789.

4.4 Overovací postup Poskytovateľa (zverejnený podľa čl. 28 ods. 3 smernice NIS2): pri objednávke a pri každej zmene údajov držiteľa Poskytovateľ kontroluje, či sú povinné údaje vyplnené a či je telefónne číslo v požadovanom formáte, a **potvrďuje kontaktný e-mail držiteľa**. Objednávku alebo zmenu s neúplnými údajmi Poskytovateľ nepodá až do ich doplnenia. Poskytovateľ neoveruje pravdivosť údajov nad tento rozsah; za ich pravdivosť zodpovedá Zákazník podľa ods. 4.1.

4.5 Dôsledky neúplných údajov určuje register, nie Poskytovateľ:

- **gTLD** - platí navyše overenie e-mailu podľa ods. 4.2.
- **.cz** - CZ.NIC bez telefónneho čísla neumožňuje zmenu údajov, zmenu držiteľa, prevod k inému registrátorovi **ani obnovu registrácie**.
- **.sk** - pri neúplných alebo nesprávnych údajoch môže SK-NIC podľa svojich pravidiel doménu **zrušiť**, ak nedôjde k ich doplneniu alebo oprave.

4.6 Nepravdivé alebo neaktuálne údaje môžu byť dôvodom na zrušenie registrácie podľa pravidiel registra.

Článok 5 - Zverejnenie údajov

5.1 Údaje držiteľa sa odovzdávajú registru a v rozsahu danom jeho pravidlami môžu byť **verejne dostupné** (WHOIS/RDAP). Rozsah sa pri jednotlivých registroch líši.

5.2 Poskytovateľ **neposkytuje službu skrytia údajov držiteľa** (WHOIS privacy).

5.3 Spracúvanie osobných údajov opisujú Zásady ochrany osobných údajov.

Článok 6 - Doba registrácie a obnova

6.1 Doména sa registruje na obdobie podľa objednávky, spravidla na jeden rok.

6.2 Registrácia sa **automaticky obnovuje**, ak Zákazník obnovu nevypne v Zákazníckom portáli. Zálohovú faktúru vystaví Poskytovateľ **30 dní pred** koncom obdobia a upozorní e-mailom **30 a 5 dní** vopred; daňový doklad vystaví ku dňu prijatia úhrady (čl. 9.4 VOP).

6.3 Ak obnova nie je uhradená do konca registračného obdobia, doména **expiruje**.

Článok 7 - Expirácia a ochranná lehota

7.1 Po expirácii nasleduje podľa pravidiel registra **ochranná lehota**, počas ktorej možno doménu ešte obnoviť. Jej dĺžka aj podmienky sa pri jednotlivých registroch líšia.

7.2 Obnova z ochrannej lehoty **môže byť spoplatnená podľa cenníka príslušného registra**; nie každý register za ňu poplatok účtuje. Ak register poplatok účtuje, Poskytovateľ k nemu nepripočítava vlastnú

prirážku, ale **poplatok registra býva niekoľkonásobne vyšší než bežná obnova**. Cenu Poskytovateľ Zákazníkovi oznámi vopred a bez jeho súhlasu obnovu nevykoná.

7.3 Po uplynutí ochrannej lehoty je doména uvoľnená na registráciu komukoľvek. Jej spätné získanie potom nie je v možnostiach Poskytovateľa.

Článok 8 - Prevod domény

8.1 **Prevod k Poskytovateľovi** prebieha podľa pravidiel registra a spravidla predlžuje registráciu o jeden rok.

8.2 **Prevod od Poskytovateľa:** na žiadosť Zákazníka vydá Poskytovateľ autorizačný kód **bezplatne, do 5 pracovných dní**.

8.3 Poskytovateľ prevod neodmietne ani nezdrží z dôvodu ukončenia iných služieb.

Článok 9 - Zmena držiteľa

9.1 Zmenu držiteľa vykoná Poskytovateľ na žiadosť Zákazníka postupom podľa pravidiel registra. Niektoré registre vyžadujú súhlas oboch strán a zmena môže spustiť vlastnú ochrannú lehotu brániacu prevodu.

Článok 10 - Ceny

10.1 Ceny registrácie, obnovy a prevodu vychádzajú z **cenníka príslušného registra** a môžu sa v závislosti od neho meniť.

10.2 Ceny uvedené na webe Poskytovateľa sa aktualizujú **spravidla mesačne, k prvému dňu kalendárneho mesiaca**. Ak sa zmení cenník príslušného registra, je Poskytovateľ oprávnený cenník aktualizovať aj v priebehu mesiaca.

10.3 Pre obnovu registrácie je rozhodná cena uvedená na zálohovej faktúre za obnovu, ktorú Poskytovateľ vystaví **30 dní pred koncom registračného obdobia** (čl. 9.2 VOP); neskoršia aktualizácia cenníka podľa ods. 10.2 sa na túto obnovu nevzťahuje. Tým je splnená lehota podľa čl. 40 VOP a **samostatné oznámenie o zmene cenníka sa popri tom nevyžaduje**. Automatickú obnovu môže Zákazník vypnúť podľa čl. 12.3 písm. a) VOP.

Článok 11 - Spotrebiteľ a odstúpenie od zmluvy

11.1 Registrácia domény je u registra **nevratná**. Ak Poskytovateľ začne registráciu na základe výslovného súhlasu Spotrebiteľa so začatím plnenia pred uplynutím lehoty na odstúpenie, právo na odstúpenie **zaniká**.

11.2 Súhlas podľa ods. 11.1 udeľuje Spotrebiteľ **zaškrtnutím príslušného pol'a v objednávkovom formulári**, zhodne s čl. 35.4 VOP. Potvrdenie tohto súhlasu je súčasťou potvrdenia objednávky na trvalom nosiči podľa čl. 4.5 VOP.

Článok 12 - Spory o doménu

12.1 Spory o doménové meno sa riešia podľa pravidiel príslušného registra, najmä:

- **gTLD** - konanie UDRP podľa pravidiel ICANN,
- **.eu** - konanie podľa pravidiel registra EURid,
- **.cz** - rozhodcovské konanie podľa pravidiel CZ.NIC,
- **.sk** - alternatívne riešenie sporov podľa pravidiel SK-NIC.

12.2 Poskytovateľ **nie je stranou takého sporu**, neposudzuje nároky tretích osôb k doménovému menu a riadi sa rozhodnutím príslušného orgánu alebo registra.

12.3 Oznámenie nezákonného obsahu na webe prevádzkovanom na doméne je niečo iné než spor o doménové meno a rieši sa postupom podľa čl. 16 nariadenia (EÚ) 2022/2065 - pozri nahlásenie obsahu.

Článok 13 - Zodpovednosť

13.1 Poskytovateľ nezodpovedá za rozhodnutia registra, za pozastavenie alebo zrušenie domény z dôvodov na strane Zákazníka ani za nedostupnosť spôsobenú výpadkom registra.

13.2 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné podanie úkonov u registra, ak bola cena uhradená a údaje Zákazníka boli úplné.

Článok 14 - Zmeny podmienok

14.1 Zmeny týchto podmienok sa riadia čl. 40 VOP.

14.2 **Zmena pravidiel príslušného registra nie je zmenou týchto podmienok** (ods. 1.3) a lehote podľa čl. 40 VOP nepodlieha.